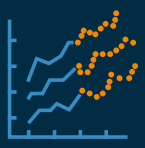
TIBCO STATISTICA™ ALS UNIVERSELLE DATA SCIENCE-PLATTFORM

Anwendungsbeispiel

StatSoft EUROPE

Hintergrund



Der Kunde in diesem Anwendungsbeispiel ist ein Finanzdienstleistungs- und Versicherungsunternehmen. In dieser datengetriebenen Branche zählen Predictive Analytics und Risiko-Abschätzungen zum Kernbereich des Geschäfts. Der Kunde benötigt agilere und flexiblere Analysekapazitäten in unserer sich schnell wandelnden und disruptiven Welt.

Zusätzlich ist der Finanzsektor eine hochregulierte Industrie in der verschiedene Sicherheits- und Dokumentationspflichten einzuhalten sind.

Das Kundenbeispiel

Die Data Science-Landschaft des Kunden ist über die Jahre organisch gewachsen. Experten in verschiedenen Abteilungen des Unternehmens nutzen verschiedene kommerzielle Programme sowie Open Source-Lösungen wie R oder Python. Diese Situation erschwert die Zusammenarbeit innerhalb der Organisation.

Um die gewachsenen Prozesse zu optimieren und weiterzuentwickeln, suchte der Kunde eine Data Science-Plattform, auf der der Großteil der analytischen Prozesse und die heterogenen Qualifikationen der Beteiligten zusammengeführt werden können. Genauer:

- Operationalisieren und Automatisieren der statistischen Modelle, die innerhalb der Organisation genutzt werden, um so die analytischen Fähigkeiten innerhalb des Unternehmens zugänglicher zu machen.
- Implementieren einer geeigneten Administration und eines Nutzermanagements für die Data Science-Prozesse, um den wachsenden regulatorischen Vorschriften gerecht zu werden.
- Ermöglichen und Intensivieren von Zusammenarbeit zwischen den Experten mit verschiedenen Data Science-Kompetenzen auf einer Plattform.
- Entwickeln eines digitalen Zwillings vorhandener Analysemodelle, um diese und die zugehörigen Prozesse zu optimieren.

Zur Umsetzung dieser Anforderungen suchte der Kunde einen Partner, der einen Wissenstransfer in Form von Schulungen und Beratungen anbietet, um den Mitarbeitenden den Einstieg auf die neue Plattform so einfach wie möglich zu gestalten.

Die Investition des Kunden in eine neue Data Science-Plattform ist Teil einer übergeordneten Strategie noch datengetriebener zu werden, die analytischen Fähigkeiten im Unternehmen zu demokratisieren und ihre Ergebnisse noch sichtbarer und erklärbarer innerhalb der Organisation und damit nutzbarer für den Geschäftsbetrieb zu machen.

Die StatSoft-Lösung: Wissenstransfer, Software, Implementierung, Support

Im Rahmen eines Ausschreibungsverfahrens entschied sich der Kunde, mit TIBCO Statistica™ als neue Data Science-Plattform zu arbeiten und diese mit StatSoft als Partner zu implementieren.

Zunächst wurden Ende 2018 erste Lizenzen für TIBCO Statistica™ erworben. Mit verschiedenen Trainings beim Kunden wurden im Frühjahr 2019 die ersten Mitarbeitenden in TIBCO Statistica™ eingeführt.

Außerdem entwickelte und implementierte StatSoft zwei Prototypen in TIBCO Statistica™, die für den Kunden besondere Relevanz haben (Risikoprognose bei variierender Datenverfügbarkeit & automatisiertes Mining von PDF-Dokumenten und Transformation in tabellarische Daten), um die Möglichkeiten des Systems zu demonstrieren.

Mittlerweile implementieren die Data Science-Experten aus zwei Abteilungen des Unternehmens sowie Freelancer analytische Projekte in TIBCO Statistica™. Seit Herbst 2019 entwickelt der Kunde gemeinsam mit StatSoft-Experten einen digitalen Zwilling seiner Credit Scoring-Anwendung.

Experten-Einschätzungen und Ergebnisse

Die StatSoft Perspektive

Dieses Anwendungsbeispiel ist außergewöhnlich, da das breite Angebot an Funktionen und Services in TIBCO Statistica™ perfekt zu den Ansprüchen des Kunden passt: von Daten- und Text-Mining, Datenbereinigung, Zugang zu heterogenen Datenquellen, Import von Text- und tabellarischen Daten über statistische Prozesse, Zugang zu Web-Services, Integration verschiedener Open Source-Anwendungen bis hin zur Visualisierung. Der Kunde hat viele Ideen für analytische Projekte und mit TIBCO Statistica™ jetzt ein Werkzeug, um sie umzusetzen und zu automatisieren.

Besonders wichtig ist für den Kunden die grafische Benutzeroberfläche von TIBCO Statistica™, mit der die Analyse-Experten ihre Arbeitsabläufe und Ergebnisse für andere innerhalb der Organisation zugänglich machen können.

TIBCO Statistica™ erleichtert es zudem Nutzern verschiedener Data Science-Lösungen wie Python oder R, ihre Expertise zu integrieren und sich „zuhause zu fühlen“ im neuen System. Dadurch konnte der Kunde, unterstützt durch unsere Trainings, schnell mit TIBCO Statistica™ arbeiten.

Die Kunden Perspektive

TIBCO Statistica™ ist ein starkes System für statistische Analysen und unterstützt unsere Organisation bei der übergeordneten Transformation hin zu datengetriebeneren Prozessen:

- Die Mitarbeitenden im Analysebereich entwickeln schnellere und effizientere Analysen durch die Automatisierung ihrer Projekte in TIBCO Statistica™. Beispielsweise wird eine Frage, die an die Experten gestellt wird, mithilfe der automatisierten Modelle innerhalb von ein bis zwei Tagen beantwortet, was zuvor oft mehrere Wochen dauerte.
- Die Automatisierungs- und Visualisierungsfähigkeiten von TIBCO Statistica™ machen statistische Prozesse zugänglicher und synchron mit aktuellen Themen innerhalb der Organisation. Zum Beispiel Berechnungen der Einflüsse von Waldbränden in Brasilien, dem Coronavirus oder anderen akuten externen Faktoren auf das Geschäft.
- Der digitale Zwilling, der mithilfe von TIBCO Statistica™ gebaut wird, befähigt die Analyseabteilung Black Boxes innerhalb der gewachsenen Data Science-Landschaft zu öffnen und Prozesse mit neuen Erkenntnissen und extremer Flexibilität zu optimieren. Dadurch werden die analytischen Fähigkeiten der Organisation insgesamt schneller und können veränderten Umständen schneller angepasst werden.
- Die analytischen Prozesse des Kunden werden vertrauenswürdiger, weil Anwendungsfälle, in denen bisher oft noch menschliche Intuition entscheidend war jetzt einfacher mit datenbasierten Ergebnissen abgeglichen werden können.
- Mithilfe von TIBCO Statistica™ kann der Kunde seine Data Science-Umgebung regulieren und ist somit besser in der Lage, alle Governance-Aspekte des Geschäfts zu erfüllen.
- Durch die vorgefertigten Bausteine und den Low-Code-Ansatz von TIBCO Statistica™ können Datenexperten mit verschiedenen Kompetenzen innerhalb von zwei bis drei Tagen mit dem System arbeiten.

Insgesamt macht die Einführung von TIBCO Statistica™ als einheitliche Data Science-Plattform die Organisation des Kunden auf operativer Ebene fit für die Zukunft und ergänzt so die laufende strategische Transformation.

Deshalb kann man davon ausgehen, dass sich die Nutzerbasis ausweiten wird und der Kunde zusätzliche Lizenzen für TIBCO Statistica™ erwerben wird.

„Wir hätten Statistica nicht ohne StatSoft gekauft. Wir wussten sehr genau, was wir von einer Data Science-Plattform erwarten. Aufgrund unserer analytischen Expertise wissen wir, dass jedes System seine Schwächen hat. Es kommt also darauf an, wie man damit arbeitet. Deshalb haben wir nach einem Partner gesucht, mit dem wir wirklich kollaborieren und diese Problemchen beheben können. Im Ausschreibungsverfahren wurde klar, dass StatSoft in dieser Hinsicht hervorstach. Sie sind besonders engagiert in den Projekten ihrer Kunden, etwas, dass wir bei größeren Software-Anbietern oft vermisst haben. Die StatSoft-Experten sind quasi Teil unseres Teams geworden."

Data Science-Experte des Kunden

Über StatSoft

StatSoft ist ein spezialisiertes Beratungsunternehmen im Umfeld von Data Science, Machine Learning und Künstlicher Intelligenz.

Wir unterstützen unsere Kunden bei Identifikation und Umsetzung von Data Science und KI Projekten und generieren für unsere Kunden Wettbewerbsvorteile und Mehrwerte durch Analytics.

Für Sie da

Sie möchten sich über die Möglichkeiten zum Datenmanagement und zur Datenanalyse mit TIBCO Statistica™ informieren? Wir freuen uns, Ihre Optionen mit der Data Science-Plattform zu diskutieren und für Ihr Unternehmen die beste Lösung zu finden!

Kontaktieren Sie uns!

StatSoft (Europe) GmbH
Nick Hendrikman Verstegen
Lead Data Scientist
Poßmoorweg 1 - 22301 Hamburg

Tel: +49 40 2285 900-69
E-Mail: nverstegen@statsoft.de
www.statsoft.de

06.2020